

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ОДЕСЬКА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою Національного університету  
«Одеська морська академія»

Протокол № 4 від «25» листопада 2021 р.

Діє з «01» вересня 2021 р.

Ректор М.В. Міусов



**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА**  
**«УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ ТА МЕДІАЦІЯ»**  
(загальний опис)

|                        |                                                                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Рівень /цикл           | другий (магістерський) рівень вищої освіти<br>другий цикл Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти |
| Кваліфікаційний рівень | 7 рівень Національної рамки кваліфікацій                                                                         |
| Галузь знань           | 07 Управління та адміністрування                                                                                 |
| Спеціальність          | 073 Менеджмент                                                                                                   |
| Спеціалізація          | Управління конфліктами та медіація                                                                               |

## ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

Освітньо-професійна програма «Управління конфліктами та медіація»

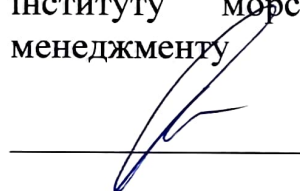
|               |                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Рівень /цикл  | другий (магістерський) рівень вищої освіти<br>другий цикл Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти |
| Галузь знань  | 07 Управління та адміністрування                                                                                 |
| Спеціальність | 073 Менеджмент                                                                                                   |
| Спеціалізація | Управління конфліктами та медіація                                                                               |

ПОГОДЖЕНО

Проректор з  
науково-педагогічної роботи

 В.М. Захарченко

Директор Навчально-наукового  
інституту морського права та  
менеджменту

 /Н.А. Савінова/

Керівник робочої (проектної)  
групи, гарант освітньої програми

 /Н.М. Єфтені/

Начальник навчально-методичного відділу  /Бортняк В.В./

## ПЕРЕДМОВА

Освітньо-професійна програма «Управління конфліктами та медіація» для підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент розроблена відповідно до законів України «Про освіту» та «Про вищу освіту» і стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України 10.07.2019 р. № 959 та з урахуванням стандарту «Основні засади навчання базовим навичкам медіатора», розробленого Громадською організацією «Національна асоціація медіаторів України», «Ключових компетенцій фасилітатора за стандартами International Accreditation Forum (IAF)» робочою (проектною) групою у складі:

1. Єфтені Н.М., к.політ.н., доцент, доцент кафедри загальноправових дисциплін - керівник робочої (проектної) групи;
2. Головченко О.М., д.е.н., професор, професор кафедри економічної теорії та підприємництва на морському транспорті;
3. Крестовська Н.М., д.ю.н., професор, професор кафедри морського права;
4. Сенько О.В., д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту та економіки морського транспорту;
5. Клішина С.О., директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області;
6. Торопенко Д.Я., головний фахівець роботи з первинними профспілковими організаціями Профспілки робітників морського транспорту України;
7. Машкова І.В., здобувач вищої освіти;
8. Панчук З.М., здобувач вищої освіти.

Робоча (проектна) група затверджена наказом ректора Національного університету «Одеська морська академія» від «15» грудня 2021 року № 540.

## **1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

### **1.1. Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу**

Національний університет «Одеська морська академія»

Навчально-науковий інститут морського права та менеджменту

Національного університету «Одеська морська академія»

### **1.2. Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації**

Ступінь вищої освіти: Магістр

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Спеціалізація: «Управління конфліктами та медіація»

### **1.3. Офіційна назва освітньої програми**

Освітньо-професійна програма «Управління конфліктами та медіація» для другого (магістрського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент (далі – ОПП).

### **1.4. Тип диплому, обсяг навчального навантаження та офіційна тривалість освітньої програми**

Одиничний

Обсяг навчального навантаження за освітньою програмою 90 кредитів ЄКТС

Офіційна тривалість освітньої програми – 1 рік 4 місяці за денною та заочною формами навчання

### **1.5. Рівень/цикл освітньої програми відповідно до Національної рамки кваліфікацій та Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти**

Другий рівень вищої освіти, 7 рівень Національної рамки кваліфікацій

Другий цикл Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти

### **1.6. Передумови**

Навчання за програмою можуть розпочати особи, які здобули освітній ступінь бакалавра

### **1.7. Мова викладання**

Українська

## **2. ЦІЛІ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

Підготовка висококваліфікованих фахівців з урегулювання конфліктів та медіації у соціально-політичній, економічній та побутовій сферах відповідно до вимог і запитів сучасного ринку та суспільства.



### **3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

#### **3.1. Предметна область освітньої програми**

Об'єкт вивчення – управління та адміністрування. Управління конфліктами та медіація.

*Теоретичний зміст предметної області:*

- парадигми, закони, закономірності, принципи менеджменту;
- концепції управління, адміністрування, конфлікт-менеджменту, альтернативного вирішення спорів та медіації;
- функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті;
- теоретичні основи ефективної комунікації, переговорних процесів.

*Методи, методики та технології:* загальнонаукові та специфічні методи дослідження; методи реалізації функцій менеджменту; технології обґрунтування управлінських рішень; методи та методики дослідження конфліктів; методика підготовки та проведення переговорів різного виду; методологічне забезпечення альтернативного вирішення спорів та медіації.

*Інструментарій та обладнання:* сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в управлінні конфліктами та медіації.

#### **3.2. Орієнтація освітньої програми**

Прикладна програма, орієнтована на здобуття поглиблених теоретичних знань, практичних умінь та навичок з управління конфліктами і альтернативного врегулювання конфліктів (спорів) у сучасному транзитивному суспільстві з високим конфліктним потенціалом.

#### **3.3. Основний фокус освітньої програми та спеціалізації**

Акцент на формування знань, умінь та навичок управління конфліктами в неоднорідному соціальному середовищі, включаючи мультикультурні колективи, запобігання та подолання негативних наслідків конфліктів, ефективного застосування альтернативних способів врегулювання конфліктів (спорів), зокрема, медіації.

#### **3.4. Особливості освітньої програми**

ОПП поєднує загальну теоретичну та практичну підготовку висококваліфікованих фахівців з управління організаціями та персоналом зі спеціалізованою підготовкою з управління конфліктами та медіацією у соціально-політичній, економічній та побутовій сферах суспільного життя.

## **4. ЗМІСТ ОСВІТИ**

### **4.1. Компетентності**

#### **Інтегральна компетентність**

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог; здатність ефективно сприяти запобіганню та розв'язанню конфліктів у різноманітних сферах суспільного життя, утвердженню соціального миру та злагоди шляхом застосування методів конфлікт-менеджменту, альтернативних способів вирішення спорів, фасилітації переговорів та медіації.

#### **Загальні компетентності**

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

#### **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності**

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.

СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.

СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

СК11. Здатність використовувати концепції та інструменти конфлікт-менеджменту, альтернативних способів вирішення спорів, фасилітації та медіації.

СК12. Обізнаність у міжнародних стандартах та правовому регулюванні альтернативних способів вирішення спорів та медіації.

СК13. Здатність до професійної діяльності на основі толерантності, визнання та поваги різноманітності й мультикультурності.

СК14. Здатність ідентифікувати та аналізувати конфлікт, оцінювати можливості інтервенції в конфлікт, обирати спосіб та дизайн інтервенції в конфлікт, впливати на стилі (стратегії) поведінки учасників конфлікту.

СК15. Здатність до організації та підтримки безпечного середовища для конструктивних переговорів.

СК16. Здатність до керівництва процедурами фасилітації, медіації та інших альтернативних способів вирішення спорів, дотримання принципів та правил альтернативного вирішення спорів (АВС) і медіації та послідовності їх етапів.

### **Програмні результати навчання**

ПРН1. Критично осмислювати, обирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).



ПРН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН14. Оперувати законами, категоріями та прийомами діалектики, логіки та системного аналізу у дослідженні конфліктів та альтернативних способів їх розв'язання.

ПРН15. Застосовувати методику та інструментарій конфлікт-менеджменту, альтернативних способів вирішення спорів, фасилітації та медіації у роботі з персоналом організації.

ПРН16. Ефективно застосовувати під час врегулювання конфліктів (спорів) методи та прийоми вербальної та невербальної комунікації.

ПРН17. Управляти поведінкою та емоційною сферою інших людей та їх груп/колективів, мотивувати їх до ненасильницької комунікації та мирного вирішення конфліктів.

ПРН18. Діяти чесно, щиро та відкрито на основі етичних принципів та кодексів професійної поведінки.

ПРН19. Аналізувати конфліктний потенціал організації задля превентивної інтервенції та запобігання конфліктам.

ПРН20. Здатність враховувати особливості конфліктів (спорів) у морській галузі та обирати оптимальні засоби для їх вирішення.

#### **4.2. Методи демонстрації результатів навчання (компетентностей) та критерії оцінювання**

Досягнення програмних результатів навчання за кожною навчальною дисципліною підтверджується опануванням навчального матеріалу та демонстрацією набутих компетентностей різними методами та формами під час екзаменів, заліків, презентації індивідуальних завдань. Методи та форми демонстрації компетентностей (результатів навчання) та критерії оцінювання за окремими навчальними дисциплінами визначаються в робочих програмах навчальних дисциплін.

Форми семестрового контролю за навчальними дисциплінами визначаються у навчальному плані.

#### **4.3. Відомості про розподіл загального навчального навантаження освітньої програми**

- обсяг обов'язкових компонентів освітньої програми: 66 кредитів ЄКТС;
- обсяг вибіркових компонентів освітньої програми: 24 кредити ЄКТС.

#### 4.4. Компоненти освітньої програми

| Код<br>н/д                               | Компоненти освітньої програми (навчальні<br>дисципліни, курсові проекти (роботи), практики,<br>кваліфікаційна робота)     | Кількість<br>кредитів | Форма<br>підсумкового<br>контролю |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 1                                        | 2                                                                                                                         | 3                     | 4                                 |
| Обов'язкові компоненти                   |                                                                                                                           |                       |                                   |
| OK1                                      | Організація досліджень / Organization of Research                                                                         | 3                     | Залік                             |
| OK2                                      | Інструменти Європейського простору<br>вищої освіти / European Higher Education<br>Area Tools                              | 2                     | Залік                             |
| OK3                                      | Ділова англійська мова / Business English                                                                                 | 4                     | Екзамен                           |
| OK4                                      | Теорія і практика комунікації / Theory and<br>Practice of Communication                                                   | 3                     | Залік                             |
| OK5                                      | Конфлікт-менеджмент в організації /<br>Conflict Management in Organisations                                               | 5                     | Екзамен                           |
| OK6                                      | Управління змінами в організаціях /<br>Change Management in Organisations                                                 | 3                     | Екзамен                           |
| OK7                                      | Нормативне регулювання<br>альтернативного вирішення спорів /<br>Normative Regulation of Alternative Dispute<br>Resolution | 4                     | Екзамен                           |
| OK8                                      | Сучасні технології управління людськими<br>ресурсами / Modern Technologies of HR-<br>Management                           | 3                     | Залік                             |
| OK9                                      | Теорія і практика медіації / Theory and<br>Practice of Mediation                                                          | 6                     | Екзамен                           |
| OK10                                     | Прийняття управлінських рішень /<br>Management Decision-making                                                            | 4                     | Екзамен                           |
| OK11                                     | Міждисциплінарна курсова робота /<br>Interdisciplinary Coursework                                                         | 2                     | Залік                             |
| OK12                                     | Виробнича практика / Internship                                                                                           | 12                    | Залік                             |
| OK13                                     | Кваліфікаційна робота / Project                                                                                           | 15                    | Захист                            |
| Загальний обсяг обов'язкових компонентів |                                                                                                                           | 66                    |                                   |
| Вибіркові компоненти                     |                                                                                                                           |                       |                                   |
| Довільний вибір освітніх компонентів *   |                                                                                                                           |                       |                                   |
| Загальний обсяг вибірових компонентів    |                                                                                                                           | 24                    |                                   |
| Загальний обсяг освітньої програми       |                                                                                                                           | 90                    |                                   |

\*Здобувач вищої освіти обирає вибірові компоненти ОПІ з переліку вибірових навчальних дисциплін, схваленого вченою радою Навчально-



наукового інституту морського права та менеджменту Національного університету «Одеська морська академія».

### **Опис вибіркової частини освітньої програми**

Вибіркова частина ОПП дає можливість здобувачам вищої освіти сформувати індивідуальну освітню траєкторію навчання згідно зі своїми освітніми інтересами та потребами. З вибіркової частини здобувачі вищої освіти обирають освітні компоненти обсягом 24 кредити ЄКТС.

Порядок обрання освітніх компонентів з вибіркової частини ОПП здійснюється відповідно до Порядку вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти Навчально-наукового інституту морського права та менеджменту Національного університету «Одеська морська академія».

Наведений перелік вибірових освітніх компонентів не є вичерпним і може доповнюватися та оновлюватися за пропозиціями здобувачів вищої освіти та стейкхолдерів. Послідовність і форми засвоєння здобувачем вищої освіти обов'язкових та вибірових компонентів ОПП визначаються в індивідуальному навчальному плані.

### **Опис практичної підготовки**

Освітній компонент «Виробнича практика» становить 12 кредитів ЄКТС.

Метою виробничої практики є набуття загальних та спеціальних компетентностей для подальшого використання отриманих теоретичних знань та м'яких навичок (*soft skills*) у реальних виробничих умовах, виховання у здобувачів вищої освіти свідомого розвитку через систематичне оновлення знань та творчого їх застосування у практичній діяльності.

Реалізація запланованої мети здійснюється шляхом закріплення і розширення, узагальнення і вдосконалення, отриманих під час теоретичної підготовки знань на базах проходження практики; набуття професійного досвіду; розвитку та накопичення спеціальних навичок, отримання компетентностей та набуття досвіду застосування програмних результатів навчання при реалізації знань у різних практичних ситуаціях в правовій сфері.

Виробнича практика та відповідна звітність виконуються здобувачами освіти згідно з Положенням про організацію та проведення виробничої практики здобувачів вищої освіти Навчально-наукового інституту морського права та менеджменту НУ «ОМА».

Практична підготовка здійснюється шляхом проходження виробничої практики в організаціях, підприємствах, установах і підприємствах морського транспорту під керівництвом науково-педагогічних працівників групи забезпечення освітньо-професійної програми та представників баз практики.

## **4.5. Викладання, навчання та оцінювання**

### **Основні форми та методи викладання і навчання**

Основні форми навчання визначаються навчальним планом і включають навчальні заняття, самостійну роботу, контрольні заходи, елементи

дистанційного навчання з використанням інтернет-платформ, виробничу практику, підготовку кваліфікаційної роботи.

Основні форми навчальних занять: лекції, практичні заняття, в тому числі у форматі тренінгів, майстер-класи менеджерів-практиків та фахівців з управління конфліктами, групові та індивідуальні консультації.

Самостійна робота визначається навчальним планом і включає: підготовку здобувачів вищої освіти до навчальних занять, виконання індивідуальних завдань, участь здобувачів вищої освіти у наукових, науково-практичних конференціях, творчих конкурсах та олімпіадах.

Самостійна робота забезпечується системою навчально-методичних засобів, передбачених для вивчення конкретної навчальної дисципліни: підручники, навчальні та методичні посібники, конспект лекцій викладача, практикуми тощо.

Досягнення програмних результатів навчання відбувається шляхом використання вербальних, демонстраційних та практичних методів, які застосовуються на інформаційному, проблемно-аналітичному, евристичному та дослідному рівнях.

#### **Поєднання навчання і дослідження**

Поєднання навчання та дослідження відбувається шляхом виконання науково-дослідних робіт під керівництвом провідних науково-педагогічних працівників, участі здобувачів вищої освіти у науково-практичних конференціях, науково-методичних конференціях, міжнародних форумах, семінарах, круглих столах та ін.

#### **Форми оцінювання**

Форми оцінювання за компонентами ОПП визначаються в робочих програмах навчальних дисциплін.

Контрольні заходи включають поточний та семестровий види контролю. Поточний контроль - перевірка засвоєння знань, навичок та умінь здобувачів вищої освіти здійснюється під час практичних занять протягом семестру. Семестровий контроль проводиться у формі семестрового заліку або екзамену з відповідної навчальної дисципліни згідно навчального плану і графіку освітнього процесу щодо семестрового контролю.

#### **Форма атестації здобувачів вищої освіти**

З навчальних дисциплін та практики проводяться заліки та екзамени; підсумкова атестація передбачає публічний захист кваліфікаційної роботи.

Кваліфікаційна робота включає розв'язання складної задачі або проблеми в сфері менеджменту конфліктів та/або медіації, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій. Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації.



#### **4.6. Працевлаштування та подальше навчання**

##### **Працевлаштування**

ОПП спрямована на набуття компетентностей та результатів навчання, необхідних для працевлаштування випускників на посадах, які визначені Державним класифікатором професій ДК003-2010:

1477.1 Менеджер (управитель) з персоналу.

2412.2 Професіонал з розвитку персоналу.

2412.2 Експерт з регулювання соціально-трудових відносин.

2442.2 Фахівець з питань вирішення колективних трудових спорів (конфліктів).

2442.2 Фахівець з урегулювання конфліктів та медіації у соціально-політичній сфері.

3423 Організатор з персоналу.

3460 Фахівець з вирішення конфліктів (побутова сфера).

##### **Подальше навчання**

Навчання за програмою третього рівня вищої освіти для здобуття першого наукового ступеня доктора філософії (PhD). Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.

#### **5. Ресурсне забезпечення реалізації програми**

##### **Кадрове забезпечення**

Науково-педагогічні працівники мають кваліфікацію відповідно до спеціальності та достатній рівень наукової і професійної активності відповідно до чинних Ліцензійних вимог провадження освітньої діяльності в сфері вищої освіти.

Частка науково-педагогічних працівників, які мають науковий ступінь та/або вчене звання, становить понад 70 відсотків.

Частка науково-педагогічних працівників, які мають науковий ступінь доктора наук та/або вчене звання професора, становить понад 20 відсотків.

##### **Навчально-методичне та інформаційне забезпечення**

Навчально-методичне та інформаційне забезпечення ОПП формують джерела з бібліотечного та електронного фонду:

- підручники, навчальні посібники, хрестоматії, добірки нормативних актів, монографії, деталізований перелік яких міститься у силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін;

- фахові періодичні видання та науково-популярні видання;

- навчально-методичні матеріали з освітніх компонентів ОПП розміщені в системі дистанційного доступу до навчально-методичних та інформаційних матеріалів Національного університету «Одеська морська академія».



### **Матеріально-технічне забезпечення**

Для реалізації ОПП використовуються приміщення для проведення навчальних занять та контрольних заходів, у тому числі:

- аудиторний фонд включає мультимедійні / інтерактивні та комп'ютерні класи основного корпусу розташування Навчально-наукового інституту морського права та менеджменту Національного університету «Одеська морська академія» за адресою: м. Одеса, вул. Дідріхсона, 8, корпус 1;
- аудиторний фонд інших корпусів, де проводяться заняття за окремими освітніми компонентами ОПП;
- основна бібліотека Національного університету «Одеська морська академія» з читальними залами;
- конференц-зали та велика актові зала;
- приміщення для занять та другий корпус бібліотеки на території студмістечка «Екіпаж»;
- спортивний комплекс Національного університету «Одеська морська академія».

Приміщення навчальних корпусів та гуртожитку забезпечені доступом до Інтернет, у тому числі – точками розповсюдження Wi-Fi.

Комп'ютерна техніка, яка використовується в Національному університеті «Одеська морська академія», забезпечена ліцензованими версіями програмного забезпечення (зокрема, Microsoft Office: «Power Point», «Access», «Project», «Visio», «Excel», «Word» та інших).

### **6. Академічна мобільність та визнання результатів навчання**

#### **Національна академічна (кредитна) мобільність**

Національна академічна кредитна мобільність є можливою на основі угод з іншими закладами вищої освіти України.

#### **Міжнародна академічна (кредитна) мобільність**

Міжнародна академічна кредитна мобільність здійснюється на основі угод про академічну мобільність з закладами вищої освіти інших країн.

#### **Навчання іноземних здобувачів вищої освіти**

Іноземні громадяни навчаються на загальних умовах з дотриманням чинного законодавства щодо перебування іноземних громадян в Україні.

#### **Визнання результатів попереднього навчання**

Визнання результатів попереднього навчання здійснюється відповідно до Порядку визнання результатів навчання НУ «ОМА».

# Додатки до освітньо-професійної програми «Управління конфліктами та медіація»

Додаток 1

## Матриця відповідності компонентів компетентностям випускника освітньо-професійної програми «Управління конфліктами та медіація»

| Назва освітніх компонентів<br>ОПШ               |   | Компетентності          |      |      |      |      |      |      |                                               |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------|---|-------------------------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                                                 |   | Загальні компетентності |      |      |      |      |      |      | Спеціальні (фахові, предметні) компетентності |      |      |      |      |      |      |
|                                                 |   | ЗК 1                    | ЗК 2 | ЗК 3 | ЗК 4 | ЗК 5 | ЗК 6 | ЗК 7 | СК 1                                          | СК 2 | СК 3 | СК 4 | СК 5 | СК 6 | СК 7 |
| Обов'язкова частина                             |   |                         |      |      |      |      |      |      |                                               |      |      |      |      |      |      |
| Організація досліджень                          | + |                         |      |      |      | +    |      |      | +                                             |      |      |      |      |      |      |
| Інструменти Європейського простору вищої освіти |   | +                       |      |      |      |      |      |      |                                               | +    |      |      |      |      |      |
| Ділова англійська мова                          | + | +                       |      |      |      |      |      |      |                                               | +    |      |      |      |      |      |
| Теорія і практика комунікації                   |   | +                       | +    |      |      | +    |      |      |                                               |      | +    |      |      |      | +    |
| Конфлікт-менеджмент організації                 |   |                         |      |      | +    |      |      |      |                                               |      |      | +    |      |      |      |
| Управління змінами в організаціях               |   | +                       |      | +    |      |      |      |      | +                                             |      |      | +    |      |      | +    |

| Компетентності                                          |   |                         |      |      |      |      |      |      |                                               |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |
|---------------------------------------------------------|---|-------------------------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Назва освітніх компонентів<br>ОПШ                       |   | Загальні компетентності |      |      |      |      |      |      | Спеціальні (фахові, предметні) компетентності |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |
|                                                         |   | ЗК 1                    | ЗК 2 | ЗК 3 | ЗК 4 | ЗК 5 | ЗК 6 | ЗК 7 | СК 1                                          | СК 2 | СК 3 | СК 4 | СК 5 | СК 6 | СК 7 | СК 8 | СК 9 | СК 10 | СК 11 | СК 12 | СК 13 | СК 14 | СК 15 | СК 16 |
| Нормативне регулювання альтернативного вирішення спорів | + |                         |      |      |      | +    |      | +    |                                               |      |      |      |      |      |      |      |      |       | +     | +     |       | +     |       | +     |
| Сучасні технології управління людськими ресурсами       |   |                         | +    | +    |      | +    |      |      |                                               | +    | +    |      | +    |      |      | +    |      |       |       |       | +     |       |       |       |
| Теорія і практика медіації                              | + |                         |      |      | +    |      |      |      |                                               |      |      |      | +    |      |      |      |      |       | +     | +     |       | +     | +     | +     |
| Прийняття управлінських рішень                          |   |                         |      | +    |      | +    |      | +    |                                               |      |      |      | +    |      |      |      | +    | +     |       |       |       |       |       |       |
| Міждисциплінарна курсова робота                         | + |                         | +    |      |      | +    |      |      |                                               |      |      |      |      |      |      |      |      |       | +     |       |       | +     |       | +     |
| Виробнича практика                                      |   | +                       | +    |      |      | +    |      |      |                                               |      |      |      |      |      |      |      | +    |       |       |       | +     |       | +     | +     |
| Кваліфікаційна робота                                   | + |                         |      |      |      |      |      |      |                                               |      |      |      |      |      | +    |      |      |       | +     | +     |       | +     |       | +     |



**Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньо-професійної програми «Управління конфліктами та медіація»**

| Назва освітніх компонентів ОПП                  | Програмні результати навчання |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                 | ПРН 1                         | ПРН 2 | ПРН 3 | ПРН 4 | ПРН 5 | ПРН 6 | ПРН 7 | ПРН 8 | ПРН 9 | ПРН 10 | ПРН 11 | ПРН 12 | ПРН 13 | ПРН 14 | ПРН 15 | ПРН 16 | ПРН 17 | ПРН 18 | ПРН 19 | ПРН 20 |
| <b>Обов'язкова частина</b>                      |                               |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Організація досліджень                          | +                             |       |       |       |       | +     |       |       |       |        | +      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Інструменти Європейського простору вищої освіти |                               |       |       |       |       |       |       |       |       |        | +      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Ділова англійська мова                          |                               |       |       |       |       |       | +     |       | +     |        | +      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Теорія і практика комунікації                   |                               |       |       |       |       |       | +     |       |       | +      |        |        |        |        |        | +      | +      |        |        | +      |
| Конфлікт-менеджмент в організації               |                               |       |       | +     |       |       | +     |       |       | +      | +      |        |        |        | +      |        |        |        |        |        |
| Управління змінами в організаціях               | +                             | +     |       |       |       | +     |       |       |       | +      |        |        |        |        |        | +      |        |        |        | +      |

| Назва освітніх компонентів ОПП                          | Програмні результати навчання |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                         | ПРН 1                         | ПРН 2 | ПРН 3 | ПРН 4 | ПРН 5 | ПРН 6 | ПРН 7 | ПРН 8 | ПРН 9 | ПРН 10 | ПРН 11 | ПРН 12 | ПРН 13 | ПРН 14 | ПРН 15 | ПРН 16 | ПРН 17 | ПРН 18 | ПРН 19 | ПРН 20 |
| Нормативне регулювання альтернативного вирішення спорів |                               |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        | +      | +      |        |        | +      |        | +      |
| Сучасні технології управління людськими ресурсами       |                               |       |       | +     |       |       | +     |       |       | +      | +      | +      | +      |        |        |        |        | +      |        |        |
| Теорія і практика медіації                              |                               |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        | +      |        |        | +      | +      | +      |        |
| Прийняття управлінських рішень                          | +                             | +     | +     |       |       | +     |       |       |       | +      |        | +      |        |        | +      |        |        |        |        |        |
| Міждисциплінарна курсова робота                         | +                             |       | +     | +     | +     |       |       |       |       |        | +      |        |        | +      |        |        |        |        | +      | +      |
| Виробнича практика                                      |                               | +     |       | +     |       |       |       | +     |       |        | +      |        |        | +      |        |        | +      |        |        | +      |
| Кваліфікаційна робота                                   | +                             |       | +     |       | +     |       |       | +     | +     |        |        |        | +      |        | +      |        |        |        | +      | +      |

# Інформація про послідовність вивчення освітніх компонентів освітньо-професійної програми «Управління конфліктами та медіація»

| Освітні компоненти ОПП |                                              |                                                                   |                                                  |                                                 |                                                        |                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                     |                                              |
|------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Се-<br>мestr           |                                              |                                                                   |                                                  |                                                 |                                                        |                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                     |                                              |
| 1                      | Організація досліджень<br>3 кредити ЄКТС     | Інструменти Європейського простору вищої освіти<br>2 кредити ЄКТС | Ділова англійська мова<br>4 кредити ЄКТС         | Теорія і практика комунікації<br>3 кредити ЄКТС | Конфлікт – менеджмент в організації<br>5 кредитів ЄКТС | Управління змінами в організаціях<br>3 кредити ЄКТС | Нормативне регулювання альтернативного вирішення спорів<br>4 кредити ЄКТС                                                                                                                                          | Сучасні технології управління людськими ресурсами<br>3 кредити ЄКТС | Теорія і практика медіації<br>3 кредити ЄКТС |
| 2                      | Теорія і практика медіації<br>3 кредити ЄКТС |                                                                   | Прийняття управлінських рішень<br>4 кредити ЄКТС |                                                 | Міждисциплінарна курсова робота<br>2 кредити ЄКТС      |                                                     | Навчальні дисципліни вибіркової частини обираються за вільним вибором здобувачів вищої освіти загальним обсягом 24 кредити ЄКТС з переліку вибірок освітніх компонентів, схваленого рішенням аченої ради ННІ МПГам |                                                                     |                                              |
| 3                      | Виробнича практика<br>12 кредитів ЄКТС       |                                                                   |                                                  |                                                 | Кваліфікаційна робота<br>15 кредитів ЄКТС              |                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                     |                                              |



### Реєстр змін освітньої програми

| Рішення Вченої ради<br>НУ «ОМА» від «___»<br>_____ 20 ____ р. №____<br>та/або Наказ ректора<br>НУ «ОМА» від «___»<br>_____ 20 ____ р. №____ | Стислий опис змін | Підпис<br>директора<br>ННІ МПтаМ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|
|                                                                                                                                             |                   |                                  |
|                                                                                                                                             |                   |                                  |
|                                                                                                                                             |                   |                                  |
|                                                                                                                                             |                   |                                  |